

ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ДЛЯ ВАШЕГО АВТОМОБИЛЯ



IVECO

Ваш партнер в мире устойчивого транспорта

ELEMENTS

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ СЕРВИСНЫЕ ПЛАНЫ

РАБОТАЙТЕ С IVECO, И У ВАС НЕ БУДЕТ НИКАКИХ ЗАБОТ!

Чтобы предложить своим клиентам самый лучший сервис, компания Iveco создала программу ELEMENTS: индивидуальные пакеты сервисных услуг, предназначенные для поддержания Вашего автомобиля в идеальном состоянии на протяжении всего срока эксплуатации.

ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Elements - это специализированный высококачественный сервис, призванный обеспечить длительный срок службы автомобиля.

Вы можете создать персональный пакет, объединив «элементы» программы, соответствующие Вашим потребностям, и включив в него плановое обслуживание и расширенную гарантию.

Наша основная задача - поддержание работоспособности автомобиля с минимальными простоями на обслуживание и ремонт.



ПРОГРАММА ELEMENTS ПРОДЛЕВАЕТ ЖИЗНЬ ВАШЕГО АВТОМОБИЛЯ

Программа Elements позволяет Вам выбрать любую комбинацию из основных «элементов», образующих комплексное предложение.

Добавьте любой «элемент», чтобы создать персональный сервисный пакет!



ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ДЛЯ ВАШЕГО АВТОМОБИЛЯ

ГИБКИЙ ПОДХОД — ВОТ ЧТО ВЫГОДНО ОТЛИЧАЕТ ПРОГРАММУ ELEMENTS

Клиенты могут выбрать такой уровень обслуживания, который наилучшим образом соответствует типу и размеру их бизнеса. При этом они знают, что связанные с этим затраты фиксированы и предсказуемы.



РЕГУЛЯРНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

ОБСЛУЖИВАНИЕ, СМАЗКА, ЗАМЕНА МАСЕЛ И ЖИДКОСТЕЙ В СООТВЕТСТВИИ С ГРАФИКОМ ОБСЛУЖИВАНИЯ И РУКОВОДСТВОМ ПО РЕМОНТУ



СИЛОВАЯ ЛИНИЯ

РЕМОНТ ДВИГАТЕЛЯ, СИСТЕМЫ ВПРЫСКА, КОРОБКИ ПЕРЕДАЧ, КАРДАННОГО ВАЛА И ОСЕЙ



ELEMENTS

ДОЛГОВЕЧНЫЕ АВТОМОБИЛИ



РАСШИРЕННАЯ СИЛОВАЯ ЛИНИЯ

КОМПОНЕНТЫ, НЕ ВХОДЯЩИЕ В ПРОГРАММУ СИЛОВАЯ ЛИНИЯ, НАПРИМЕР, ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ СИСТЕМА



ИЗНОС

СЦЕПЛЕНИЕ, ТОРМОЗНЫЕ КОЛОДКИ, ТОРМОЗНЫЕ ДИСКИ, ТОРМОЗНЫЕ БАРАБАНЫ, ТОРМОЗНЫЕ КОЛОДКИ ДЛЯ БАРАБАНЫХ ТОРМОЗОВ

ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ СЕРВИСНЫЕ ПАКЕТЫ

ПРЕДЛАГАЕМЫЕ ПАКЕТЫ

СЕРВИСНЫЕ КОНТРАКТЫ

	РЕГУЛЯРНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	СИЛОВАЯ ЛИНИЯ	РАСШИРЕННАЯ СИЛОВАЯ ЛИНИЯ	ИЗНОС
				

 3XL • LIFE				
 2XL • LIFE				
 XL • LIFE				
 L • LIFE				
 M • LIFE				
 S • LIFE				

РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ

СИЛОВАЯ
ЛИНИЯ



РАСШИРЕННАЯ
СИЛОВАЯ
ЛИНИЯ



ИСКЛЮЧЕНИЯ ПРОГРАММЫ ELEMENTS

Информацию об исключениях можно найти в контрактных документах, подготовленных для соответствующего рынка. Некоторые типы контрактов могут быть недоступны для отдельных рынков/продуктов.

ТАБЛИЦА ПОКРЫТИЯ

ДЕТАЛИ ПОКРЫТИЯ

	КОМПОНЕНТЫ		S	M	L	XL	2XL	3XL			
Обслуживание	Обслуживание	Стандартные операции по техническому обслуживанию, которые соответствуют регламенту TO IVECO	■	■	■	■	■	■			
Двигатель	Двигатель	Блок двигателя			■	■	■	■			
		Коленчатый вал, опорные и коренные подшипники, шестерни ГРМ			■	■	■	■	■		
		Турбина			■	■	■	■	■		
		Насос системы охлаждения в сборе			■	■	■	■	■		
		Масляный насос			■	■	■	■	■		
		Головка блока цилиндров и прокладка			■	■	■	■	■		
		Кулачковый вал ГРМ			■	■	■	■	■		
		Клапаны и седла клапанов			■	■	■	■	■		
		Поршни и поршневые кольца			■	■	■	■	■		
		Толкатели и коромысла			■	■	■	■	■		
		Гильзы цилиндров			■	■	■	■	■		
		Муфта вентилятора и подшипники			■	■	■	■	■		
		Маховик			■	■	■	■	■		
Прокладка картера			■	■	■	■	■				
DRIVE LINE	Кпп	Шестерни			■	■	■	■			
		Подшипники валов			■	■	■	■	■		
		Вилки и тяги переключателя передач			■	■	■	■	■		
		Подшипники			■	■	■	■	■		
		Синхронизаторы			■	■	■	■	■		
		Электронный блок управления			■	■	■	■	■		
		Гидравлический замедлитель			■	■	■	■	■		
		Мосты	Мосты	Ведущие мосты			■	■	■	■	
				Корпус дифференциала			■	■	■	■	■
				Ведущая и ведомая шестерни главной пары			■	■	■	■	■
				Шестерни дифференциала			■	■	■	■	■
				Подшипники			■	■	■	■	■
				Полуоси			■	■	■	■	■
Блок передачи крутящего момента					■	■	■	■	■		
Колёсный редуктор					■	■	■	■	■		
Трансмиссия	Трансмиссия			Карданный вал			■	■	■	■	
				Шарнир карданного вала			■	■	■	■	
				Подвесной подшипник			■	■	■	■	
Система впрыска топлива	Система впрыска топлива			Электронный ретардер			■	■	■	■	
				Топливный насос			■	■	■	■	
		Контроллер времени впрыска*			■	■	■	■			
EXTRA DRIVE LINE	Тормозная система	Топливные форсунки*			■	■	■	■			
		Блок осушителя					■	■			
		Тормозной цилиндр					■	■			
		Тормозной суппорт					■	■			
		Тормозной кран					■	■			
		Тормозные трубки					■	■			
		Колодки и тормозные накладки		■		■	■	■			
		Тормозной диск		■		■	■	■			
		Барaban		■		■	■	■			
		Сцепление	Сцепление	Серво / Главный цилиндр сцепления					■	■	
				Ведомый диск, сцепление, Ведущий диск		■		■	■	■	

КОМПОНЕНТЫ		S	M	L	XL	2XL	3XL
EXTRA DRIVE LINE	КОМ	КОМ Multipower**				■	■
		Насос рулевого управления и электронный блок управления				■	■
		Шарниры				■	■
		Поперечины и лонжероны				■	■
		Шкворни и втулки				■	■
	Шасси / Подвеска / Рулевое управление	Листовая рессора				■	■
		Датчики пневмоподвески и клапана регулировки высоты				■	■
		Воздушные подушки				■	■
		Амортизаторы (шасси)				■	■
		Рессорная подвеска				■	■
		Подшипники				■	■
		Болты крепления, хомуты, фиксаторы, соединители				■	■
		Глушитель				■	■
	Система выпуска	Система Ad-Blue				■	■
		Выхлопная труба				■	■
		Клапан Ad-Blue				■	■
		Кронштейны и фиксаторы системы выпуска				■	■
	Электронная система	GPS, Радио, IVECONNECT***				■	■
		Электронные блоки управления				■	■
		Электроприводы (привод стёкол дверей, зеркал)				■	■
	Другое оборудование	Оборудование подогревателя и кондиционера воздуха				■	■
		Дополнительный подогреватель****				■	■
		Соединители и хомуты				■	■
		Панель приборов				■	■
		Шланги и трубопроводы				■	■
		Радиатор и трубки и вентилятор				■	■
		Акселератор / Педаль газа				■	■
	Амортизаторы подвески кабины				■	■	
	Воздушный компрессор				■	■	
Другие компоненты	Топливный насос				■	■	
	Выпускной коллектор				■	■	
	Генератор / Стартер				■	■	
	Интеркулер / Радиатор системы охлаждения / Масляный радиатор/Воздушный радиатор*				■	■	
	Тахограф				■	■	
	Рычаг КПП				■	■	
	Горный тормоз				■	■	

* Кроме калибровки, износа и повреждения в результате использования неподходящего топлива

** Только когда КОМ установлена на заводе как опция IVECO, видимая в SAP

*** Только когда установлена на заводе как опция IVECO, видимая в SAP

**** Только если заявлено в запросе

ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ПОКРЫТИЕ

ГИБКАЯ АДАПТАЦИЯ

Пакеты можно персонализировать с помощью дополнительных программ покрытия, соответствующих Вашим потребностям.

	РЕГУЛЯРНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, СИЛОВАЯ ЛИНИЯ, РАСШИРЕННАЯ СИЛОВАЯ ЛИНИЯ, ИЗНОС	РЕГУЛЯРНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, СИЛОВАЯ ЛИНИЯ, РАСШИРЕННАЯ СИЛОВАЯ ЛИНИЯ	РЕГУЛЯРНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, СИЛОВАЯ ЛИНИЯ, ИЗНОС
	 3XL • LIFE	 2XL • LIFE	 XL • LIFE
КРУГЛОСУТОЧНАЯ СЕРВИСНАЯ ЛИНИЯ			
ЛАМПЫ			





РЕГУЛЯРНОЕ
ОБСЛУЖИВАНИЕ, СИЛОВАЯ
ЛИНИЯ

РЕГУЛЯРНОЕ
ОБСЛУЖИВАНИЕ, ИЗНОС

РЕГУЛЯРНОЕ
ОБСЛУЖИВАНИЕ

СИЛОВАЯ ЛИНИЯ, РАСШИРЕННАЯ
СИЛОВАЯ ЛИНИЯ

СИЛОВАЯ ЛИНИЯ



ВАШ БИЗНЕС НИКОГДА НЕ ОСТАНОВИТСЯ IVECO ВСЕГДА РЯДОМ С ВАМИ

Приобретая продукцию IVECO, Вы делаете выбор в пользу качества для себя и своего бизнеса. Компания IVECO обеспечит Вам ощущение полного спокойствия благодаря своей уникальной сети послепродажного обслуживания и более чем 2000 сервисным пунктам по всей Европе: команда профессионалов работает днем и ночью, чтобы предоставить в случае необходимости помощь Вам в любом месте и в любое время.

Программа ELEMENTS - это одна из основных услуг в программе послепродажного обслуживания IVECO. Идеальное сочетание качественного сервиса, запчастей и сервисной сети поможет Вам поддерживать свой автомобиль в идеальном состоянии.

КРУГЛОСУТОЧНАЯ СЕРВИСНАЯ ЛИНИЯ В РОССИИ Всегда наготове, где бы Вы ни находились



КРУГЛОСУТОЧНАЯ СЕРВИСНАЯ ЛИНИЯ В РОССИИ, 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

Компания IVECO в любое время готова поддержать Ваш бизнес.

С круглосуточной сервисной линией можно связаться двумя способами:

- С помощью простого телефонного звонка
- С помощью мобильного приложения My IVECO

ВСЕГДА НА ВАШЕЙ СТОРОНЕ Наши механики, Ваши партнеры



Механики IVECO позаботятся об автомобиле с максимальным профессионализмом и навыками, которые они приобрели благодаря каждодневной работе с техникой IVECO.

Они как никто другой стремятся проникнуть в суть проблемы, сэкономят Ваше время и деньги. Они используют то же диагностическое оборудование IVECO, которое применялось для тестирования автомобилей.

Благодаря телематическим системам, платформе E.A.S.Y. и дополнительному оснащению они могут оказывать Вам удаленную поддержку с максимальной эффективностью.



ОРИГИНАЛЬНЫЕ ЗАПЧАСТИ

Любимые запчасти Вашего автомобиля



IVECO | **Genuine Parts**
HIGH PERFORMANCE

Эффективная тормозная система, максимальная устойчивость на дороге, хорошая видимость днем и ночью, эффективная фильтрация воздуха и жидкостей - все эти элементы необходимы для поддержания характеристик Вашего IVECO в течение длительного времени, защиты автомобиля от незапланированных простоев и обеспечения безопасности людей и груза. Оригинальные запчасти IVECO в сочетании с профессиональными навыками технических специалистов IVECO - это Ваши лучшие партнеры для поддержания производительности Вашего бизнеса.

Только оригинальные запчасти IVECO могут предложить следующие преимущества:

- Качество и надежность, подтвержденные IVECO
- Гарантия до 36 месяцев без ограничения пробега*
- Доставка в течение 24 часов любой запчасти в любой стране, в любой день недели
- Возможность заказа запчастей в течение 10 лет после прекращения выпуска автомобиля

**Гарантийные условия могут отличаться в зависимости от страны*



IVECO - это бренд компании CNH Industrial NV, мирового лидера в производстве техники, который через различные предприятия разрабатывает, производит и продает сельскохозяйственную и строительную технику, грузовые автомобили, коммерческие автомобили, автобусы и специальные транспортные средства, а также широкий спектр двигателей и трансмиссий. Он также поставляет высококачественные оригинальные запчасти для всех коммерческих брендов CNH Industrial.



IVECO

Ваш партнер в мире устойчивого транспорта